

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La protection de votre vie privée revêt une grande importance pour CRADLE B SRL,
Route de Bouillon 27C à 6700 ARLON-STOCKEM,
BCE 0666.707.724, (Ci-après « LA SOCIETE »)

La présente déclaration de protection des données décrit la manière dont LA SOCIÉTÉ enregistre et utilise les différentes données, comment elle les protège et vous garantit que ces données ne sont pas utilisées à des fins lucratives. Elle vous informe également de vos droits concernant ces données conformément au règlement européen 2016/679 (RGPD)

Récolte des données

Les données personnelles sont, par exemple, vos noms, adresse, date de naissance, adresse mail, numéro de téléphone, métadonnées et toutes autres informations privées que vous nous auriez communiquées dans le cadre de la gestion de votre dossier ou lors d'une demande d'informations de votre part.

LA SOCIÉTÉ récolte vos données personnelles lorsque :

- vous sollicitez une information par voie téléphonique, par mail, ou par fiche de contact sur son site internet
- vous contractez avec LA SOCIETE en qualité de client, de co-contractant ou de sous-traitant, ...
- vous visitez le site internet de la SOCIETE (politique de cookies)

Raisons justifiant la saisie des données

La plupart des prestations offertes par LA SOCIÉTÉ nécessitent un enregistrement de vos données afin de

- permettre d'assurer le suivi de vos commandes, de vos contrats et de vos demandes en général
- permettre de vous suggérer des produits qui correspondent à vos attentes dans le cadre de nos activités de prospection commerciale
- répondre à vos demandes d'informations
- répondre aux obligations sociales, comptables et fiscales

Les données personnelles que vous avez communiquées ne sont utilisées que dans ces buts spécifiés.

La nature des informations récoltées peut varier en fonction des situations.

LA SOCIETE peut vous poser des questions concernant votre prénom, nom de famille, adresse, année de naissance, adresse électronique, numéro de TVA ou autre élément utile à l'exécution de nos obligations ou à notre prospection commerciale.

LA SOCIÉTÉ limite la collecte et le traitement des données personnelles à celles qui sont absolument nécessaires et s'elle venait à arriver que quelques données soient transmises à des tiers ce sera toujours pour les raisons ci-dessus invoquées.

LA SOCIETE VOUS GARANTIT que vos données ne seront pas transmises à des tiers sauf à d'éventuels fournisseurs ou distributeurs en vue d'assurer les livraisons ou un service après-vente.

Base légale du traitement de données à caractère personnel

Nous collectons et utilisons vos données à caractère personnel uniquement si au moins une des conditions suivantes s'applique :

- Nous avons votre autorisation : avec la transmission de vos données personnelles, vous donnez votre consentement à leur enregistrement et leur traitement conformément à la présente déclaration.
- C'est nécessaire pour exécuter un contrat avec vous ou en vue d'entreprendre des démarches à votre demande avant de conclure un contrat, pendant l'exécution de celui-ci ou après pour les garanties y attachées.
- Cela apparaît nécessaire en vue du respect d'une obligation légale ;
- Cela relève de nos intérêts légitimes de prospection par exemple, et ceux-ci ne sont pas annulés par vos intérêts ou droits.

Durée

Dans le cadre de ses relations contractuelles, LA SOCIÉTÉ conserve les données personnelles le temps de l'exécution du contrat et le temps des garanties légales et conventionnelles applicables, ou en vertu des obligations légales et notamment comptables ou fiscales, uniquement dans la mesure où cela est nécessaire pour les objectifs présentés, soit pour la plupart 10 ans à dater de la dernière livraison.

Dans le cadre de nos activités promotionnelles, nous ne conserverons vos données que pour une période de 24 mois à dater de votre dernière visite sur le site internet ou contact avec nos services.

Dans le cadre des cookies, les données ne seront collectées que pour une période de 12 mois à dater de votre consentement.

Utilisation, partage et transmission à des tiers

LA SOCIÉTÉ s'engage à ne pas transmettre vos données personnelles à une tierce partie sauf pour ce qui concerne nos sous-traitants, partenaires commerciaux, ou partenaires de distribution soigneusement sélectionnés dans la stricte limite de ce qui est nécessaire à

l'exécution de leurs travaux ou prestations de service, en regard de votre contrat ou pour nos activités de promotion commerciale telles que cela est indiqué sous le titre « Raisons justifiant la saisie des données »

LA SOCIÉTÉ oblige toute tierce partie ayant accès à vos données personnelles pour les raisons sus-indiquées d'assurer leur protection en respectant en la matière les mêmes normes que LA SOCIÉTÉ. Vos données personnelles ne sont utilisées dans aucun autre but que celui qui a été expressément prescrit par LA SOCIÉTÉ et suivant les bases légales ou conventionnelles ci-dessus explicitées.

Elle se peut aussi que nous devons partager des données à caractère personnel dans ces cas exceptionnels comme dans le cas où elle faudrait établir, exercer ou de défendre nos droits, ce qui est justifié par notre intérêt légitime.

Lorsque nous partageons des données à caractère personnel avec des tiers, nous leur demandons de respecter la réglementation, de sécuriser ces données et de ne pas les utiliser pour leurs propres fins commerciales.

Fonctionnalités des réseaux sociaux

Nos sites web pourraient contenir des fonctionnalités de réseaux sociaux comme Facebook, Twitter, Google+ et Pinterest, Instagram, qui disposent de leur propre politique de confidentialité.

Lisez attentivement leurs conditions et leur avis de confidentialité avant de communiquer vos données à caractère personnel sur ces sites, puisque nous déclinons toute responsabilité pour ces fonctionnalités.

Lors de la visite de notre site internet, nous enregistrons vos données de comportements sur celui-ci. Elle s'agit de données découlant de l'utilisation de cookies et de la journalisation.

Les cookies sont des fichiers d'informations qui sont enregistrés automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous visitez notre site, et qui comprennent un numéro d'identification unique. Elles ont pour but de simplifier l'accès au site ainsi que la navigation sur celui-ci. Elles peuvent aussi être utilisées pour individualiser les offres commerciales proposées par LA SOCIÉTÉ.

Votre navigateur vous permet d'accepter ou de refuser l'utilisation des cookies et de vous signaler à chaque fois quand un cookie est utilisé. Libre à vous de refuser ces cookies, bien que cela puisse nuire à la navigation optimale et à la fonctionnalité des services sur le site. Veuillez consulter la fonction d'aide de votre navigateur pour plus d'informations.

Via les cookies, voici les données qui peuvent être collectées :

- l'adresse IP qui vous a été attribuée au moment de la connexion
- les date et heure d'accès au site

- les pages éventuellement consultées durant votre cession de connexion à votre navigateur
- le navigateur éventuellement utilisé
- la plate-forme et/ou le système d'exploitation installé(e) sur votre ordinateur
- le moteur de recherche et les mots-clés utilisés pour trouver le site du service
- les fichiers téléchargés
- le choix de la langue
- le site par lequel vous êtes arrivés

Ces données ne seront traitées que pour connaître le nombre d'utilisateurs des différentes sections des services et pour améliorer le contenu des services.

Sécurité

LA SOCIÉTÉ prend toutes les mesures nécessaires pour garantir que l'on puisse compter sur l'exactitude, la complétude et l'adéquation à l'objectif annoncé de l'utilisation des données personnelles saisies.

LA SOCIÉTÉ applique des mesures techniques et organisationnelles de sécurité appropriées pour assurer la protection de vos données contre la perte, l'usage abusif, la manipulation ou les accès non autorisés.

Parallèlement, nous prenons des mesures pour effectuer les mises à jour de nos systèmes de sécurité relativement aux nouveaux risques connus. Toutefois, nous soulignons qu'elle n'est pas possible de garantir une sécurité absolue des données personnelles. Veuillez tenir compte du fait que les transmissions des données sur Internet, en particulier l'envoi de messages électroniques, ne sont jamais parfaitement sécurisées ou dépourvues d'erreur. C'est pourquoi nous vous conseillons de protéger votre ordinateur ainsi que vos données d'accès contre un usage abusif.

Droit de rectification

Nous vous invitons à toujours actualiser les données que vous nous avez communiquées, par exemple en nous indiquant votre nouvelle adresse, adresse électronique, ou tout changement de nom. Cela nous permettra de vous fournir des informations qui répondent le mieux à vos besoins.

C'est à juste titre que vous devez vérifier et rectifier toutes les données que vous nous avez transmises. Mais ce droit est soumis à certaines restrictions. Afin d'assurer la protection de vos données personnelles contre un accès non autorisé ou une modification, nous procédons au contrôle de l'identité de la personne qui est à l'origine d'une demande d'accès ou de rectification de vos données personnelles.

Droit de révocation

Elle est possible de révoquer le consentement à l'utilisation des données communiquées à tout moment sauf pour ce qui est strictement nécessaire au traitement de votre dossier durant l'exécution du contrat et de ses garanties, à notre intérêt légitime, au respect d'une obligation légale et à la défense de nos droits.

Si LA SOCIÉTÉ projette d'utiliser les données personnelles dans un autre but que celui préalablement spécifié, vous serez informés de cette intention et aurez la possibilité de refuser cette modification.

Modifications de notre déclaration de confidentialité

Elle se peut que nous modifiions notre déclaration à tout moment. Par conséquent, veuillez la consulter régulièrement sur notre nos site(s) Internet pour toute mise à jour.

Contact

Vous avez des droits tels que définis ci-dessus.

Toute demande de votre part sera traitée dans les 30 jours calendrier. Si celle-ci est complexe ou que nos services font face à un grand nombre de demandes, ce délai sera prolongé de 60 jours.

Pour exercer vos droits, adressez un courrier ou un e-mail accompagné d'une copie de votre titre d'identité comportant votre signature à

info@cradleb.com

Réclamations

Pour toute difficulté, nous vous demandons de prendre contact avec le responsable du traitement des données ci-dessus désigné.

Toutefois, si après avoir pris contact, vous estimez que nous n'avons pas traité vos données personnelles conformément aux réglementations en vigueur, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données :

Autorité de protection des données, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles

E-mail : commission@privacycommission.be